

平成29年6月

お客様各位

富士エンジニアリング株式会社
茨城県筑西市小栗5776-1
Tel.0296-57-9977

ゼロリークバルブの耐久性（寿命）目安及び保証内容について

拝啓 時下益々ご清祥の事とお慶び申し上げます。
日頃は弊社製品をご愛顧頂き厚く御礼申し上げます。

さて主題の件でございますが、弊社バルブの耐久性（寿命）の目安といたしまして、以前より作動回数30万回とお知らせしておりましたが、全てのお客様に本情報が行き届いておらず、一部のお客様にはご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。

また、保証内容についても同様に全てのお客様に行き届いておりませんでしたので、改め本書面にてご連絡させていただきます。

敬具

記

1. ゼロリークバルブの耐久性（寿命）目安

ゼロリークバルブはそのゼロリーク特性の故、耐久性試験の結果30万回が耐久性（寿命）の目安とさせていただきます。ただし、弊社の推奨する下記条件下で行った耐久性試験結果より決定した回数であり、全てを保証するものではありません。お客様の使用条件・使用環境により変わりますので、あくまでも目安としてお考えください。

尚、緊急遮断弁・モジュラー絞り弁・モジュラーチェック弁は、その使用目的から、上記耐久性（寿命）目安から除かせていただきます。

推奨使用条件

- 1) ISO VG 32または46相当の石油系作動油を使用
- 2) 粘度20～400 cSt
- 3) 温度0～60℃
- 4) 汚染度NAS 9級以下（NAS 8級以下を推奨）
- 5) 切替回数60回/分以下

2. 保証内容

『 当社の製品に対する保証期間は、工場出荷日から12ヶ月と致します。保証期間中において使用開始後、弊社の推奨使用条件及び耐久性（寿命）目安30万回以内でご利用されたにもかかわらず製品が正常に機能しない場合にのみ本保証が適用されます。この保証は、当社工場出荷後、材質及び製品の欠陥によるものでない故障については適用されません。また当社の認めた当社社員によるものでない改造、修理を行った製品、お客様自らまたは販売店より部品を調達されて組立てられた製品についても適用されません。製品の欠陥が申し立てられた時は、当社は任意に当該製品を現場にて調査もしくはご返送いただき、その製品の故障や欠陥が明らかに当社の責と認められた時は無償にてその製品の修理対応を行うか、良品と交換致します。

この保証は当社から販売店、そしてそのお客様に対し販売された全製品について適用されます。当社製品単体の保証を意味するもので、当社製品の故障により誘発される二次的損害、事故補償は本保証の対象範囲から除外致します。』

保証内容中ほどに記載しております様に、お客様で分解されますと保証対象外となりますのでご注意ください。

以上